

「HakutoMobile データ専用」重要説明事項

株式会社ユーズ

本重要説明事項は、「HakutoMobile データ専用」（以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。

※SIMカードは、別途ヤマト運輸様より配送されます。

本サービスは、株式会社ユーズ（以下、「当社」といいます）の定める

「HakutoMobile データ専用利用規約」に基づいて提供します。

■ご利用上の注意事項

- 本サービスの対応エリアは、NTTドコモのXi®エリア、FOMA®エリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTTドコモのホームページからご確認ください。

- 本サービスのご利用に必要な対応機器は、お客様ご自身でご用意ください。

- 本サービスの月額料金（月額基本使用料、

SMSオプション付きを購入された場合はSMSオプション月額料金）は、

SIMカード（以下、「本SIMカード」といいます）がお客様に着荷した日が属する月の翌月から発生いたします。なお、SMSオプション通信料はご利用開始日から発生します。

- 本SIMカードは、本サービスを提供するにあたり、お客様に貸与するものです。本SIMカードのカットなどの加工は禁止とさせていただきます。

- 本サービスはデータ通信用です。音声通話はご利用いただけません。

- 本SIMカードのサイズ変更やSMSオプション有無の変更はお受け付けしておりません。本サービスをご契約中のお客様が本SIMカードのサイズ変更などを希望される場合は、現在の契約をご解約していただき、新規に本サービスにお申込みいただく必要がございます。

■料金について

● 本サービスの初期費用として、登録事務手数料3,000円（税抜）及びSIM発行手数料394円（税抜）がかかります。

● 月額料金プランは下記のいずれかになります。

料金プラン名	月額使用料
データ専用 2フィックス	月間データ通信量が1GB以下の場合：680円(税抜) 月間データ通信量が1GBを超えた場合 1GBにつき：900円（税抜）
データ専用 1GB	790円（税抜）
データ専用 5GB	1,480円（税抜）
データ専用 LTE使い放題	2,980円（税抜）
SMSオプション※ ¹	150円（税抜）

※¹ 別途SMS通信料【国内送信3円（税抜）/回・海外送信100円（非課税）/回・受信無料】がかかります

【LTE使い放題について】

LTEでの通信は、契約された回線に接続されている端末機器が、NTTドコモが提供するXi(® LTE)エリア内に在圏する場合に限り行うことができます。(FOMAエリアの場合は、3G接続でご利用いただけます) 但し、当該エリア内であっても、屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、通信を行うことができない場合があります。

■通信速度に関して 通信速 受信時最大375Mbps /送信時
度 最大50Mbps※²

※² 受信時最大375Mbpsでの通信は、375Mbps対応エリアにて対応機種を利用した場合に限ります。

対応エリアに関しては、NTTドコモのホームページをご確認ください。

また、弊社の設備が整った段階で且つNTTドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であり、その速度を現段階で保証するものではありません。

● 月間の通信量が各プランの最大通信量を超過した場合、当月末まで通信速度を送受信最大200kbpsに制限させていただきます。

● 当社の定める一定期間内に同じく当社が定める一定の通信データ量を超えたことを当社が確認した場合、その後一定期間の通信について、速度を制限させていただくことがあります。

※データ制限目安3日間4GB

■責任の制限および免責事項

- 本サービスはベストエフォート型のサービス形態の為、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。
- 当社は、インターネット及びコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。
- 電気通信設備の修理、復旧などに当たって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容などが変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
- お客様が本サービスを利用することにより他者との間で生じたトラブル(アカウントの不正利用も含みます)などに関して、一切責任を負いません。
- SIMカード紛失の際は、再発行手数料3,000円(税抜)が発生します。

■解約について

- ご利用開始月でのご解約の場合は月額料金が発生いたします。また、SMS通信料はご利用開始月も発生いたします。
- 2年契約となります。契約月を更新月とし、更新月以外での契約解除料は9,500円(税抜)になります。解約の申し出がない場合は自動更新とさせていただきます。
- 月の途中でのご解約の場合も1ヶ月分の月額料金のご請求となります。通信サービスは解約月の末日までご利用いただけます。
- 本SIMカードは貸与品となる為、解約の際は本SIMカードの返送が必須となります。

ご解約手続きが完了した月の翌月15日までに下記住所まで返送ください。

お間違えないよう、ご確認いただいたうえ返却をお願いいたします。

返却先住所

〒682-0021 鳥取県倉吉市上井361-1-1D

株式会社ユーズ 宛

※なお、ご返送にかかる送料はお客様のご負担となりますので予めご了承ください。

期日までにご返送いただけない場合は、1枚につき3,000円（税抜）の損害金が発生しますのでご注意ください。

■ HakutoMobile データ専用利用規約について

● HakutoMobile データ専用利用規約 (<http://www.hakuto.ne.jp/>) よりご確認ください。

■ 個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて

● 個人情報保護方針および個人情報の取り扱い (<http://hakuto.ne.jp/policy.html>) にてご確認ください。

■ サービス開始後の契約内容確認について

● 弊社から端末提供している場合は、御利用端末より確認できます。

不明点は弊社までお問い合わせ下さい。カスタマーダイヤル：0120-358-910

例) Huawei端末で利用の場合

WEBブラウザより：<https://192.168.8.1>から利用状況等の確認が可能となります。

お客様情報 ID , PASS を入力後利用可能となります。

■ オプションサービスについて

● すべてのオプションサービスは、申込み月の月額使用料は無料となり、解約月は満額でご請求させていただきます

(月途中に、解約された場合、月額使用料の日割り計算は行いません)。

また、一度解約された場合、基本的に再申込みはできかねます。

解約をご希望の場合は、info@hakuto.ne.jp迄、解約希望サービスの御連絡を下さい。

■ その他サービスに関するお問合せ等について

問い合わせ先：株式会社ユーズ ハクトカスタマーセンター

電話番号：0120-358-910

営業時間：11：00～19：00

メール：info@hakuto.ne.jp

ホームページ：<http://hakuto.ne.jp/>